

Vaikuttavuusarviointi ja vaikuttavuusperus- tainen johtaminen Keusotessa

Kehittämis- ja tulevaisuuslautakunta 13.12.2023

Pirjo Laitinen-Parkkonen

keusote.fi

HYVINKÄÄ | JÄRVENPÄÄ | MÄNTSÄLÄ | NURMIJÄRVI | PORNAINEN | TUUSULA

Keusote vaikuttavuusarvioinnin ja strategisen järjestäjätiedon tuottamisen edelläkävijänä

- Keusoten vaikuttavuusarviointi ja strategisen järjestäjätiedon tuotanto ovat Suomen ja pohjoismaiden mittakaavassa ainutlaatuisen hyvällä tasolla.
 - Tämän osoitti mm. Keusoten mallin esittelyn saama suuri mielenkiinto kansallisessa vaikuttavuusseminassa elokuussa 2023
- Vastaavaa ei ole vielä käytössä muilla hyvinvointialueilla, mutta tarve mallille on koko Suomessa
- Vaikuttavuuden arviointi vaikuttavuusperustainen johtaminen ovat ensisijaisen tärkeitä juuri nyt, kun rahoituksen ja henkilöstön saatavuus heikkenevät suhteessa palvelutarpeen kasvuun
- **Toimintaympäristön tiukentuessa koko Suomessa, on välttämätöntä pystyä uudistamaan ja johtamaan palveluita vaikuttavuuden näkökulmasta – kohdentaa niukkenevat resurssit vaikuttavimmalla ja väestöä parhaiten palvelevalla tavalla.**
- Vaikuttavuustieto on tarkoitettu kaikille; luottamuselimille, johdolle, työntekijöille ja asukkaille – se luo pohjan koko toiminnan ja sen tarkoituksenmukaisuuden arvioinnille ja johtamiselle
- Vaikuttavuusarviointia voidaan soveltaa sekä toiminnan ja suunnitelmien projektiluontoiseen tarkasteluun että ennen kaikkea jatkuvaan väestö- ja asiakastasoiseen vaikuttavuuden parantamiseen

Keusoten vaikuttavuusarviointi ja järjestäjän tiedontuotanto rakentuu ja tarkentuu vaiheittain

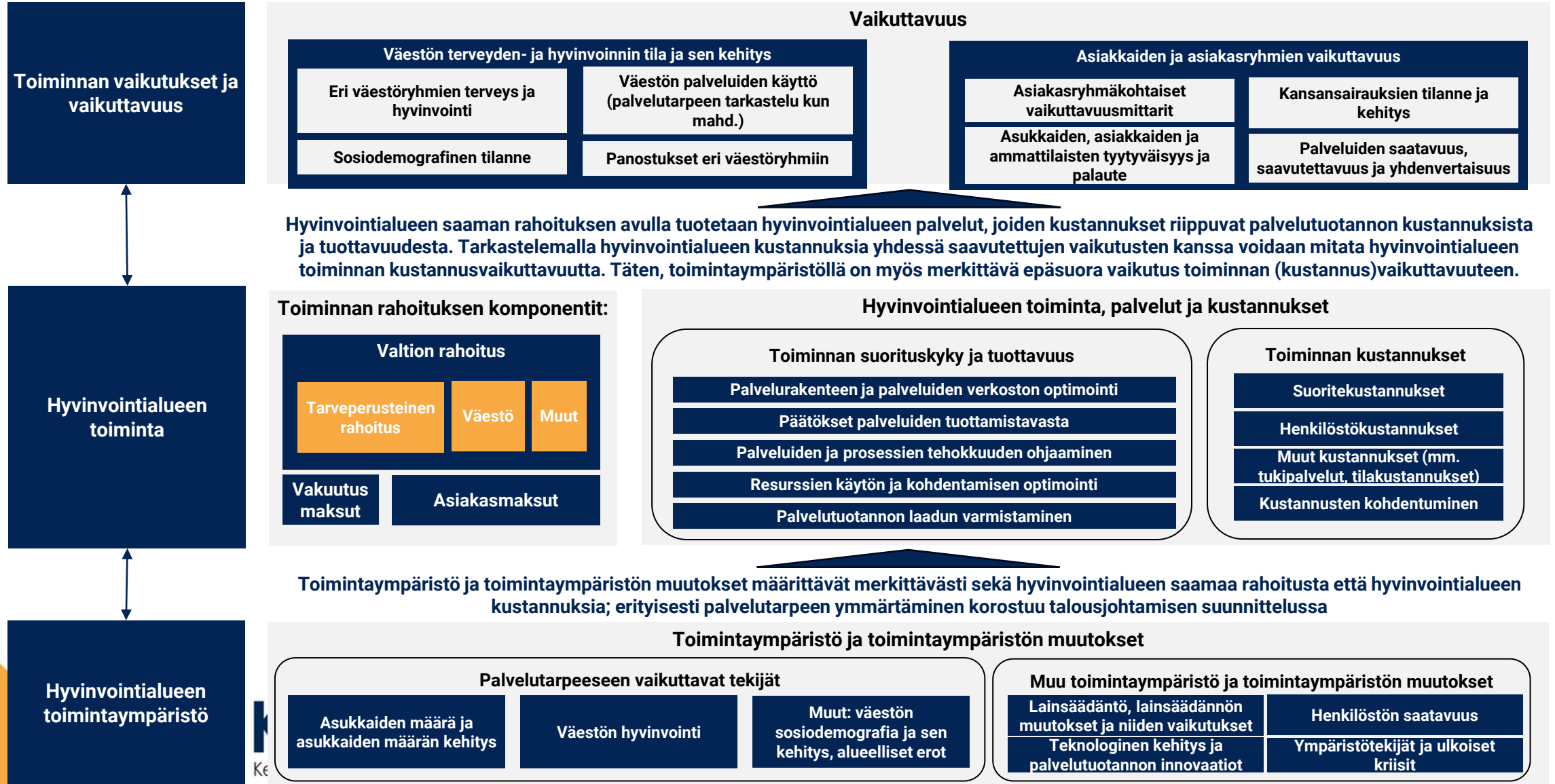
- Keusotessa on vuoden 2023 aikana rakennettu vaikuttavuuden ja strategisen järjestäjätiedon tuottamisen viitekehys
- Vaikuttavuusarviointi on osa em. viitekehystä, tai oikeastaan sen yläkäsite – Kaikki Keusoten toiminta ja uudistuminen tähtää kokonaisuudessaan väestö- ja asiakastasoiseen vaikuttavuuteen ja vaikuttavuuden parantamiseen
- Tiedontuotanto ja vaikuttavuusarviointi otetaan käyttöön vaiheittain
 - Lokakuussa aloitettiin asiakasohjauksen arviointi viitekehystä hyödyntäen
 - Marras-Joulukuussa viitekehystä sovelletaan palveluiden verkoston arvioinnissa projektiluonteisesti. Vuoden 2024 aikana tietoa palveluiden verkostosta aletaan tuottaa säännöllisesti
 - Vuodenvaihteessa käynnistetään strategisen järjestäjätiedon tuotannon ensimmäinen vaihe
 - Kevään 2024 aikana säännöllistä tiedontuotantoa lisätään ja kehitetään vaiheittain. Tässä yhteydessä tärkeää kehittää myös kykyä hyödyntää tietoa parhaalla mahdollisella tavalla

Arvioinnin ja sen tuottaman tiedon hyödyntämisen eri näkökulmat

- Väestö/asukasnäkökulma (säännöllinen tiedontuotanto)
 - Millainen on väestömme hyvinvoinnin nykytila ja aiempi kehitys
 - Millainen on väestömme palvelutarve
 - Millaiset tekijät vaikuttavat väestön hyvinvointiin ja palvelutarpeeseen
 - Miten kohdennamme palvelut eri väestö ja asukasryhmille
- Asiakkaiden ja asiakassegmenttien näkökulma (säännöllinen tiedontuotanto)
 - Asiakasryhmäkohtainen tilanne ja sen kehitys
 - Kansansairauksien tilanne ja sen kehitys
 - Miten kohdennamme palvelut eri asiakasryhmille ja -segmenteille
- Palvelukokonaisuus tai suunnitelma (Projektiluontoinen arviointi viitekehystä hyödyntäen)
 - Viitekehystä voidaan soveltaa myös projektiluontoiseen tarkasteluun, eli arvioida esim. miten joku tietty palvelukokonaisuus toimii tai millaisia vaikutuksia tiettyjen suunnitelmien toimeenpanolla

Keusoten vaikuttavuuden ja vaikutusten arvioinnin viitekehys

- Vaikuttavuutta väestöön ja asiakkaisiin voidaan johtaa ja arvioida saavutetaan oman toiminnan ja toimintaympäristön muutosten ja kehitystarpeiden avulla



Vaikutusten ja vaikuttavuuden mittaaminen linkittyy kiinteästi sekä Keusoten strategiaan ja ohjelmiin että kansalliseen ohjaukseen

- Vaikuttavuusarviointi liittyy kiinteästi myös **hyvinvointialueen strategiaan**¹ ja **hyvinvointialueohjelmaan**:
 - Strategia: arvona vaikuttavuus
 - Hyvinvointialueohjelma: Kohdat 1. kysyntään vaikuttaminen (Palveluiden suurkäyttäjien tunnistaminen) ja 3. tuotantorakenteeseen vaikuttaminen (Kotona ja kotiin annettavien palvelujen arviointi ja jatkokehittäminen)
- Linkitykset **kansalliseen kehittämiseen**:
 - STM (2022) sosiaali- ja terveydenhuollon valtakunnalliset tavoitteet vuosille 2023–2026² – valtakunnalliset vaikuttavuustavoitteet
 - STM pilotoi parhaillaan johdon strategista tilannekuvaa hyvinvointialueista, jossa on myös joitakin elementtejä vaikuttavuuteen liittyen
 - Kansallisen vaikuttavuuskeskuksen kanssa tehtävä yhteistyö
- **Keusoten RRP2-hankerahoituksen puitteissa** toteutetaan useita kiinteästi vaikutus- ja vaikuttavuusarviointiin liittyviä osahankkeita ja projekteja, kuten:
 - Inv 4.2. väestön palvelutarpeen ennakointi
 - Inv 3.3. diabeteksen hoitoketjun ja ikäihmisten palveluketjun vaikuttavuuspilotit
 - Inv 3 Vaikuttavuuden tiekartta ja vaikuttavuusperusteinen ohjausmalli
 - Inv 1.4 Erikoissairaanhoidon ja perusterveydenhuollon vaikuttavuus 2023-2025
- Myös **Hyte-verkoston työ** ja yhteistyö kolmannen sektorin sekä kuntien kanssa liittyy tiiviisti vaikuttavuusarviointiin
- Lisäksi Uudenmaan erillisratkaisun arviointi, TKIO-yhteistyö sekä YTA-alueella tehtävä (TKIO) yhteistyö linkittyvät vaikuttavuusarviointiin tiiviisti

Kiitos!



KEUSOTE
Keski-Uudenmaan hyvinvointialue